

HAVAL

HAVAL

Auto

كتيب الخدمة والضمان

HAVAL H6 HEV



☎ 15050

1. نموذج بطاقة التسجيل 1
2. فترة الضمان 3
3. ما لا يشمل الضمان 6
4. مسؤولية المالك 6
5. جدول الصيانة 7
6. سجل الصيانة الدورية 9



للحجز المسبق

لأعمال الصيانة



شکراً، عزیزی العمیل، علی إختیارک إحدى سيارات عائلة **Great Wall Motors**. نقدر ثقتک ونتمنی لک تجربة قيادة ممتازة.

یُرجى الإحتفاظ بهذا الدلیل فی سيارتک، لأنه مرجع هام للحصول علی مزایا الضمان وخدمات الصيانة. لضمان بقاء سيارتک الجديدة فی حالة فنية جيدة ومستوى أداء مثالی، یُنصح بقراءة هذا الدلیل ودلیل المالك بعناية. سيساعدک ذلك علی فهم كيفية استخدام سيارتک بشكل أفضل، ومعرفة الحلول الأساسية لأي مشكلات قد تواجهها، بالإضافة إلى حماية حقوک ومصالحک.

بفضل كفاءة شبكة **GB-Auto** والمراكز المعتمدة لديها، واستخدام قطع غيار **Great Wall Motors** الأصلية، نلتزم بتقديم خدمة متميزة لضمان رضاك المستمر. لذلك، نوصیک بزيارة مراكز خدمة **GB-Auto** لتلبية جميع إحتیاجات صيانة سيارتک وخدماتها. مع شركة **GB-Auto**، يمكنك الاطمئنان إلى أن جميع العمليات التي یوصي بها المصنع تُنفذ بالشکل الأمثل.

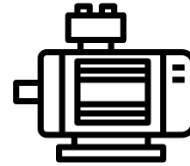
■ يرجى ملاحظة أن أي تعديل علی سيارتک الجديدة قد يؤثر علی أدائها وأمانها ومثانتها، مما قد يؤدي إلى إبطال الضمان.

■ عدم إجراء الصيانة الدورية فی مواعيدها طبقاً للجدول المرفق یفقد العمیل حقه فی الضمان.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة هافال الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمول بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

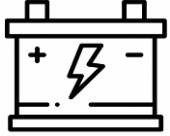
في حال استخدام السيارة لأغراض تجارية (تاكسي-إيجار-...) يصبح ضمان السيارة 12 شهراً أو 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

ناقل الحركة الهجين:

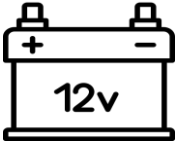
ناقل الحركة الهجين DHT ووحدة التحكم في المحرك مشمول بالضمان لمدة 96 شهراً من تاريخ البيع الأول أو أول يوم استخدام، أو 160,000 كيلومتر، أيهما يأتي أولاً.

المحرك:

جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية عالية الجهد:

البطارية عالية الجهد مشمولة بالضمان لمدة 96 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 160,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية 12 فولت:

يسرى ضمان شحن البطارية و/أو أستبدالها "ضد عيوب الصناعة" لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 20,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

الإطارات:

الإطارات مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 10,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

Limited Warranty of Wear and Tear Parts

Warranty Period Time/Mileage (Whichever comes first)			
Items	Time (Month)	Mileage (Km)	بنود الضمان
Wiper Blade	1	1000	ريش المساحات
Light Bulbs	2	5000	لمبات الإضاءة
Air Filter , Air-conditioning Filter , Oil Filter , Brake Block.	6	5000	فلتر الهواء – فلتر التكييف – فلتر الزيت – تيل الفرامل
Spark Plugs	6	10,000	البوجهات
Fuel Filter , Tire	12	10,000	فلتر البنزين - الإطارات
Battery , Remote-control Unit Cell , Fuse , Relays	12	20,000	البطارية – ريموت - وحدة التحكم – الفيوزات - ريلاي
All types of inspection and adjustment such as wheel balance, wheel alignment, Air conditioner refrigerant Freon charging & body gaps	No Warranty		جميع أنواع الضبط والفحص مثل الترصيص - ضبط الزوايا - شحن فريون – فروقات جسم السيارة

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار Great Wall Motors الأصلية باستثناء قطع الغيار المستهلكة "المعرضة للبيبي و التآكل الطبيعي" مشمولة بالضمان لمدة 12 شهر أو 20,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط ان تكون القطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

تعريف قطع الغيار الأصلية: هي قطعة الغيار المقدمة أو المعترف بها أو التي تم فحصها ومؤهلة من قبل شركة Great Wall Motors



مسئولية المالك:

- الصيانة الدورية:
- يُنصح بإجراء الصيانة الدورية وفقاً لجدول الصيانة المرفق. يُعد هذا الإجراء ضرورياً للحفاظ على الأداء الأمثل للسيارة ولضمان السلامة والمتانة.
- سجل الصيانة والفواتير:
- يُرجى الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير التي تثبت إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار. يساعد هذا السجل في الرجوع إليه عند الحاجة ويساهم في الحفاظ على قيمة السيارة.
- مواعيد العمل:
- يُنصح بتسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى GB-Auto والمراكز المعتمدة ، يسهل هذا الإجراء تقديم الخدمة بكفاءة وفي الوقت المناسب.
- فحص السيارة عند الاستلام:
- يُرجى تفقد الأجزاء الداخلية، الطلاء، وأية أجزاء خارجية قبل استلام سيارتك الجديدة. يُعد استلامك للسيارة بمثابة تأكيد على عدم وجود أي ملاحظات ظاهرية.
- الإصلاحات والصيانة المعتمدة:
- لضمان جودة الأداء، يُلزم بإجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى GB-Auto والموزعين المعتمدين فقط.
- التعامل مع الأعطال المفاجئة:
- في حال ظهور أي عطل مفاجئ، يُرجى سرعة مراجعة مركز الخدمة لتفادي تفاقم الأعطال. يهدف هذا الإجراء إلى الحفاظ على سلامة الركاب وجاهزية المركبة



تغيير قراءة عداد المسافة:

لا يغطي الضمان أي أعطال تصيب السيارة في حال تم تعديل أو التلاعب في قراءة عداد المسافة، مما يجعل من غير الممكن التأكد من القراءة الفعلية للمسافة التي قطعها السيارة



النفقات الإضافية:

لا يغطي الضمان الأضرار الناتجة عن عدم إمكانية استخدام المركبة أثناء وجودها في مركز الصيانة للإصلاح، أو ضياع الوقت، أو نفقات الوقود، أو نفقات سحب (قطر) السيارة بالونش، أو نفقات الهاتف، أو السفر، أو الإقامة، أو فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية أو التجارية، أو فقدان الإيرادات، أو أي أمور أخرى غير مذكورة أعلاه.



خدمة الصيانة الدورية:

خدمات الصيانة الدورية مثل الفحص وضبط الزوايا وترصيص الإطارات وتدوير الإطارات وضبط فروقات الأبواب والشنطة والاكصدام وأستبدال الفلاتر والسوائل وأي خدمات صيانة أخرى مماثلة يتطلبها استخدام المركبات عادةً.

الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

إهمال الصيانة الدورية - استخدام قطع غيار غير أصلية. إضافة أو تعديل أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية - الخسارة الناجمة عن قطر السيارة - الحوادث، الشغب، الحريق، الفيضانات أو الكوارث الطبيعية - الأضرار الناتجة عن العوامل الجوية مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، والعواصف.

Maintenance Items	Month	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84
	KM	5000	12500	20000	27500	35000	42500	50000	57500	65000	72500	80000	87500	95000	102500
Oil & Filter & washer Change \ وردة طبه + تغيير زيت + فلتر زيت	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Inspect Engine Idling & operation (with diagnostic tool) \ فحص حالة المحرك علي السلانسيه وفحص بجهاز تشخيص الأعطال	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Air Filter \ فلتر الهواء	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Fuel Filter Replace \ تغيير فلتر الوقود	Maintenance-free (except for the cause of failure)														
Spark plugs \ بوجيهات							R						R		
Replace Engine Coolant \ تغيير سائل التبريد	Every 2 years or 40000 km (whichever comes first)														
Inspect Drive Belt state and tension \ فحص سير المجموعة	Replace every 80000 km														
Replace battery motor Coolant	Every 80,000 KM or 48 months, which ever occurs first.														
Transaxle: check for leakage or damage \ فحص الفتييس (تسريب - أضرار)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Change transmission AT Fluid \ تغيير زيت فتييس	Every 60,000 KM or 36 months, which ever occurs first.														

I: inspect, R: replace, C: Clean **Check the engine oil level and leak every 500 km or before starting long trip

Maintenance Items	Month	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84
	KM	5000	12500	20000	27500	35000	42500	50000	57500	65000	72500	80000	87500	95000	102500
Inspect Disc Brakes \ فحص التيل والطنابير		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Brake Fluid \ زيت الفرامل	Replace every 2 years or 40000 km														
A/C Filter \ فلتر التكييف		C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Inspect All Lights Operation and sunroof (If equipped) \ فحص جميع الأنوار وعمل فتحة السقف (في حالة وجود فتحة سقف)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Horn Operation \ فحص عمل الكلاكس		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Wiper Blades Operation & Fluid \ فحص ريش المساحات ومستوى سائل المساحات		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust \ فحص حالة الإطارات وظبط ضغط الإطارات		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Tire Rotation / تبديل الاطارات			Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate	Rotate
Inspect and tighten Suspension \ فحص وربط منظومة التعليق		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

27,500 km	20,000 km	12,500 km	5,000 km
التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:
57,500 km	50,000 km	42,500 km	35,000 km
التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:

87,500 km	80,000 km	72,500 km	65,000 km
التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:
117,500 km	110,000 km	102,500 km	95,000 km
التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:	التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع:

<p>147,500 km</p>	<p>140,000 km</p>	<p>132,500 km</p>	<p>125,000 km</p>
<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>
<p>..... km</p>	<p>..... km</p>	<p>..... km</p>	<p>..... km</p>
<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>	<p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p>

العمر الافتراضي لتوفير قطع الغيار ١٠ سنوات