

HAVAL

HAVAL

Auto

كتيب الخدمة والضمان

HAVAL NEW H6



☎ 15050

1. نموذج بطاقة التسجيل 1
2. فترة الضمان 3
3. ما لا يشمل الضمان 6
4. مسؤولية المالك 6
5. جدول الصيانة 7
6. سجل الصيانة الدورية 9



للحجز المسبق
لأعمال الصيانة



شكراً، عزيزي العميل، على إختيارك إحدى سيارات عائلة **Great Wall Motors**. نقدر ثقتك ونتمنى لك تجربة قيادة ممتازة.

يُرجى الإحتفاظ بهذا الدليل في سيارتك، لأنه مرجع هام للحصول على مزايا الضمان وخدمات الصيانة. لضمان بقاء سيارتك الجديدة في حالة فنية جيدة ومستوى أداء مثالي، يُنصح بقراءة هذا الدليل ودليل المالك بعناية. سيساعدك ذلك على فهم كيفية استخدام سيارتك بشكل أفضل، ومعرفة الحلول الأساسية لأي مشكلات قد تواجهها، بالإضافة إلى حماية حقوك ومصالحك.

بفضل كفاءة شبكة **GB-Auto** والمراكز المعتمدة لديها، واستخدام قطع غيار **Great Wall Motors** الأصلية، نلتزم بتقديم خدمة متميزة لضمان رضاك المستمر. لذلك، نوصيك بزيارة مراكز خدمة **GB-Auto** لتلبية جميع احتياجات صيانة سيارتك وخدماتها. مع شركة **GB-Auto**، يمكنك الاطمئنان إلى أن جميع العمليات التي يوصي بها المُصنع تُنفذ بالشكل الأمثل.

■ يرجى ملاحظة أن أي تعديل على سيارتك الجديدة قد يؤثر على أدائها وأمانها وامتانتها، مما قد يؤدي إلى إبطال الضمان.

■ عدم إجراء الصيانة الدورية في مواعيدها طبقاً للجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة Haval H6 - FL الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمول بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

في حالة استخدام السيارة لأغراض تجارية (تاكسي-إيجار-...) يصبح ضمان السيارة 12 شهراً أو 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً

المحرك:

جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك بجميع مكوناته الداخلية لا يشمل الضمان في حالة تركيب وحدة غاز طبيعي.

ناقل الحركة (الفتيس):

جميع أجزاء الفتيس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / اول يوم استخدام. او 150,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية:

البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 20,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

الإطارات:

الإطارات مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الأولى / او 10,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

| Items | Time (Month) | Mileage (Km) | بنود الضمان |
|---|--------------|--------------|---|
| Wiper Blade | 1 | 1000 | ريش المساحات |
| Light Bulbs | 2 | 5000 | لمبات الإضاءة |
| Air Filter , Air-conditioning Filter , Oil Filter , Brake Block | 6 | 5000 | فلتر الهواء – فلتر التكييف – فلتر الزيت – تيل الفرامل |
| Spark Plug | 6 | 10,000 | البوجيهات |
| Fuel Filter , Tire | 12 | 10,000 | فلتر البنزين - الإطارات |
| Battery , Remote-control Unit Cell , Fuse , Relays | 12 | 20,000 | البطارية – ريموت - وحدة التحكم – الفيوزات - ريلاي |
| All types of inspection and adjustment such as wheel balance, wheel alignment, Air conditioner refrigerant Freon charging & body gaps | No Warranty | | جميع أنواع الضبط والفحص مثل الترصيص - ضبط الزوايا - شحن فريون – فروعقات جسم السيارة |

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار Great Wall Motors الأصلية باستثناء قطع الغيار المستهلكة "المعرضة للبلبي و التآكل الطبيعي" مشمولة بالضمان لمدة 12 شهر أو 20,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط ان تكون القطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

تعريف قطع الغيار الأصلية: هي قطعة الغيار المقدمة أو المعترف بها أو التي تم فحصها ومؤهلة من قبل شركة **Great Wall Motors**



مسئولية المالك:

- الصيانة الدورية:
يُنصح بإجراء الصيانة الدورية وفقاً لجدول الصيانة المرفق. يُعد هذا الإجراء ضرورياً للحفاظ على الأداء الأمثل للسيارة ولضمان السلامة والمتانة.
- سجل الصيانة والفواتير:
يُرجى الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير التي تثبت إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار. يساعد هذا السجل في الرجوع إليه عند الحاجة ويساهم في الحفاظ على قيمة السيارة.
- مواعيد العمل:
يُنصح بتسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى GB-Auto والمراكز المعتمدة ، يسهل هذا الإجراء تقديم الخدمة بكفاءة وفي الوقت المناسب.
- فحص السيارة عند الاستلام:
يُرجى تفقد الأجزاء الداخلية، الطلاء، وأية أجزاء خارجية قبل استلام سيارتك الجديدة. يُعد استلامك للسيارة بمثابة تأكيد على عدم وجود أي ملاحظات ظاهرية.
- الإصلاحات والصيانة المعتمدة:
لضمان جودة الأداء، يُنصح بإجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى GB-Auto والموزعين المعتمدين فقط.
- التعامل مع الأعطال المفاجئة:
في حال ظهور أي عطل مفاجئ، يُرجى سرعة مراجعة مركز الخدمة لتفادي تفاقم الأعطال. يهدف هذا الإجراء إلى الحفاظ على سلامة الركاب وجاهزية المركبة



تغيير قراءة عداد المسافة:

لا يغطي الضمان أي أعطال تصيب السيارة في حال تم تعديل أو التلاعب في قراءة عداد المسافة، مما يجعل من غير الممكن التأكد من القراءة الفعلية للمسافة التي قطعها السيارة



النفقات الإضافية:

لا يغطي الضمان الأضرار الناتجة عن عدم إمكانية استخدام المركبة أثناء وجودها في مركز الصيانة للإصلاح، أو ضياع الوقت، أو نفقات الوقود، أو نفقات سحب (قطر) السيارة بالونش، أو نفقات الهاتف، أو السفر، أو الإقامة، أو فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية أو التجارية، أو فقدان الإيرادات، أو أي أمور أخرى غير مذكورة أعلاه.



خدمة الصيانة الدورية:

خدمات الصيانة الدورية مثل الفحص وضبط الزوايا وترصيص الإطارات وتدوير الإطارات وضبط فروقات الأبواب والشنطة والاكصدام وأستبدال الفلاتر والسوائل وأي خدمات صيانة أخرى مماثلة يتطلبها استخدام المركبات عادةً.

الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

إهمال الصيانة الدورية - استخدام قطع غيار غير أصلية. إضافة أو تعديل أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية - الخسارة الناتجة عن قطر السيارة - الحوادث، الشغب، الحريق، الفيضانات أو الكوارث الطبيعية - الأضرار الناتجة عن العوامل الجوية مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، والعواصف.

| Maintenance Items | Month | 6 | 18 | 30 | 42 | 54 | 66 | 78 | 90 | 102 | 114 | 126 |
|---|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | KM | 5000 | 15000 | 25000 | 35000 | 45000 | 55000 | 65000 | 75000 | 85000 | 95000 | 105000 |
| تغيير زيت + فلتر زيت** \ Oil & Filter Change | R | R | R | R | R | R | R | R | R | R | R | R |
| Inspect engine for leakage (coolant, fuel, oil) \ فحص وجود تسريب بالمحرك (مياة تبريد، وقود، زيت) | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I |
| Inspect Engine Idling & operation (with diagnostic tool) \ فحص حالة المحرك علي السلانسيه وفحص بجهاز تشخيص الأعطال | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I |
| Air Filter \ فلتر الهواء | No more than every 12 months or 10000km to clean, No more than every 24 months or 20000km to replace | | | | | | | | | | | |
| Fuel Filter Replace \ تغيير فلتر الوقود | Maintenance-free (except for the cause of failure) | | | | | | | | | | | |
| Spark plugs \ بوجيهات | | | | | | R | | | | | R | |
| Canister Replace \ تغيير كانيستر | No more than every 40000km to inspect and clean, to replace if necessary | | | | | | | | | | | |
| Replace Engine Coolant \ تغيير سائل التبريد | Replace first time after 4 years or 80000km (which comes first). after that every 2 years or 40000 km (which comes first) | | | | | | | | | | | |
| Inspect Drive Belt state and tension \ فحص سير المجموعة | No more than every 2 years or 20000km to inspect (and replace if necessary) | | | | | | | | | | | |
| Transaxle: check for leakage or damage \ فحص الفتييس (تسريب - أضرار) | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I |
| Change transmission Fluid \ تغيير زيت فتييس | Every 4 years or 80000 km including (Filter element of press filter+ Shell of press filter) | | | | | | | | | | | |

I: inspect, R: replace, C: Clean **Check the engine oil level and leak every 500 km or before starting long trip

| Maintenance Items | Month | 6 | 18 | 30 | 42 | 54 | 66 | 78 | 90 | 102 | 114 | 126 |
|--|--|------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| | KM | 5000 | 15000 | 25000 | 35000 | 45000 | 55000 | 65000 | 75000 | 85000 | 95000 | 105000 |
| Inspect Disc Brakes \ فحص التيل والطنابير | | | | | | | | | | | | |
| Brake Fluid \ زيت الفرامل | Replace every 3 years or 80000 km (whichever comes first) | | | | | | | | | | | |
| A/C Filter \ فلتر التكييف | To inspect and clean in each time maintenance, to replace if necessary | | | | | | | | | | | |
| Inspect All Lights Operation and sunroof (If equipped) \ فحص جميع الأنوار وعمل فتحة السقف (في حالة وجود فتحة سقف) | | | | | | | | | | | | |
| Inspect Horn Operation \ فحص عمل الكلاكس | | | | | | | | | | | | |
| Inspect Wiper Blades Operation & Fluid \ فحص ريش المساحات ومستوى سائل المساحات | | | | | | | | | | | | |
| Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust \ فحص حالة الإطارات وظبط ضغط الإطارات | | | | | | | | | | | | |
| Tire Rotation \ تبديل الإطارات | | | Rotate | Rotate | Rotate | R | Rotate | Rotate | Rotate | R | Rotate | Rotate |
| Inspect and tighten Suspension \ فحص وربط منظومة التعليق | | | | | | | | | | | | |

| 35,000 km | 25,000 km | 15,000 km | 5000 km |
|--|--|--|--|
| التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: |
| 75,000 km | 65,000 km | 55,000 km | 45,000 km |
| التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: | التاريخ: كم الصيانة القادمة: التوقيع: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 115,000 km | 105,000 km | 95,000 km | 85,000 km |
| <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> |
| 155,000 km | 145,000 km | 135,000 km | 125,000 km |
| <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> | <p>التاريخ:</p> <p>كم</p> <p>الصيانة القادمة:</p> <p>التوقيع:</p> |

العمر الافتراضي لتوفير قطع الغيار ١٠ سنوات